


POLÍTICA

 Clínica NovAliança	Política de participació ciutadana i RSC	Codi	POL-MINA- 17
		Edició	0
		Pàgines	Pàgina 1 de 1
Creació: Npvmembre 2023	Última aprovació: Novembre 2023	Propera revisió: Novembre 2026	

Política de participació ciutadana i RSC

La política de participació ciutadana de Clínica Mi NovAliança és un mecanisme que ens permet fer realitat l'opinió individual de les persones/dels nostres usuaris i de la nostra comunitat en la presa de decisions envers la seva salut.

La presa de decisions compartides, ja sigui a nivell de planificació, de gestió i de governança del nostre model assistencial, ens permet tenir una relació transparent entre la nostra institució i la ciutadania, ja que busquem implicar la societat civil i als usuaris a fer-se càrrec, juntament amb nosaltres, de la seva pròpia salut.

Considerem la participació ciutadana com una àrea prioritària, estem compromesos amb les persones i vetllem per la millora continuada dels serveis que els hi oferim en l'àmbit de la salut i des de l'Àrea de Comunicació es lidera aquesta política i es vetlla per a que les iniciatives que se'n deriven es compleixin i es facin sempre amb el consens del Comitè de Direcció de la Clínica.

Detallem la política de participació ciutadana, aprovada pel Comitè de Direcció:

1. Potenciar la cultura i l'estructura d'humanització en l'organització i tenir cura del professional
2. Assegurar el tracte amable i l'autonomia del pacient
3. Proporcionar informació efectiva i crear cultura de la humanització en la ciutadania
4. Incorporar a la dinàmica de funcionament la participació ciutadana facilitant-los eines de suport
5. Aconseguir més implicació per part de la ciutadania; que estigui cada cop més compromesa amb l'àmbit de la salut
6. Incorporar la veu de la ciutadania en el desenvolupament i implantació dels projectes que dugui a terme en la clínica
7. Assegurar la integritat assistencial, transversalitat i la coordinació en la gestió global de les necessitats canviants de la persona en la dimensió física, psíquica, funcional, social i administrativa.
8. Promoure l'autocura, l'autoresponsabilitat i els hàbits saludables i fomentar els espais i ambients saludables
9. Adaptar-nos a les necessitats canviants dels ciutadans segons les seves situacions

Edició	Modificacions	Realitzat	Revisat	Aprovat	Data
0		Mariona Puigdevall	Comitè de Direcció	Gerència	Novembre 2023